

# Gestione Recupero Crediti CG32

Il nostro software Cg32 è usato dalle più importanti Società di Recupero Crediti Italiane e si è quindi sviluppato coniugando le più diverse esigenze in termini di funzionalità, prestazioni, sicurezza e praticità. Punti salienti della procedura sono:

- Caricamento automatico delle pratiche da file di testo, database, documenti Excel, internet, manuale. Archiviazione ottica dei documenti cartacei (estratti conto ecc). Stampa delle pratiche personalizzate per mandante, stampa automatica dai portali delle società mandanti. Ricerca/riscontro automatici di indirizzi, numeri di telefono da portale Pagine Bianche
- Gestione degli affidamenti automatici per competenza territoriale, per competenza storica, per carichi di lavoro
- Lavorazione per Esazione Esterna, in Phone Collection con collegamento CTI, Schedulazione degli appuntamenti, invio lettere di sollecito, messa in mora, bollettini di c/c postale, su carta, su file o in formato elettronico Postel
- Inserimento degli incassi manuale, da file, con calcolo delle provvigioni Agenzia ed Esattori. Gestione piani di rientro, storni, ripartizione automatica tra Capitale, Interessi, Spese.
- Statistiche grafiche e Reportistica sugli avanzamenti della lavorazione, controllo sottoperformanti, riassegnazione automatica delle pratiche. Calcolo automatico degli stipendi agli operatori con bonus/malus e straordinari
- Scarico automatico alle mandanti degli esiti e degli incassi gestiti, tramite file e/o portali Internet
- Server WEB per affidamenti esterni, consultazione e/o stampa pratiche, documenti elettronici, elenchi, controllo della gestione, messaggistica, tramite Internet Explorer
- Sicurezza dei dati mediante accessi controllati da password, livelli di operatività, log degli eventi, backup automatici
- Due versioni di database: Access (15/20 postazioni locali) , Sql Server (fino a 500, in locale e/o remoto)

**.... Seguono alcune schermate della procedura.....**

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

Scheda Pratiche 1- ([LOTTOIMPORTAZIONE]= 10401)

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 rilegge  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqgi | Carta Cr | seat

Indirizzo XXX Vocativo  
 Città COLOGNE Cap 25033 Prov. BS

Recapiti Telefonici: XXX  
 Telefono XXX

C/F - P.Iva XXX  
 Data Nasc 01-gen-1900  
 Luogo Nas. XXX

Note comuni

Garante: Nominativo XXX  
 Indirizzo XXX  
 Città  
 Cap 0  
 Telefono XXX

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 1/145 pg pr.p ver id

20:00:11 Server 1433 OK - Timer Agenda e Me ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:00:03 900

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

Scheda Pratiche 1- ([LOTTOIMPORTAZIONE]= 10401)

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 rilegge  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqgi | Carta Cr | seat

Data affido 01-mag-2009 Fil.  
 Tipo mandato 1234 1234  
 Sc mandato 30-mag-2009  
 Tipo intervento MO MO

Esattore Esattore2 revo ca  
 Data affido Es Scad affido Es

Data Attivazione Data Disattivaz.  
 Tabella Prov. Ricalcola da oggi

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 1/145 pg pr.p ver id

20:00:23 Server 150,1433 OK - Timer Agenda e Me ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:00:18 900

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str Fine Str SMS

**Scheda Pratiche 1- ([LOTTOIMPORTAZIONE]= 10400 )**

1\* ^F9 R filtra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184150 1234 rilege  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | assegn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

Rate arretrate	importo rata	Capitale	importo interessi	importo spese	spese Recupero	importo E/C	importo differenza	importo totale	totale incassato	Saldo	debito residuo
5	229,69	1.139,07	0,00	0,00	205,03		-9,38	1.344,10		1.344,10	5.978,00

numero	periodo	saldo	d fatture	d scad
3986865	55	223,07	15/12/08	05/01/09
4050653	56	217,33	15/01/09	05/02/09
4114099	57	229,88	15/02/09	05/03/09
4178734	58	232,79	15/03/09	05/04/09
4241933	59	236,00	15/04/09	05/05/09

Rate arretrate: 5  
 importo rata: 229,69  
 Capitale: 1.139,07  
 importo interessi: 0,00  
 importo spese: 0,00  
 spese Recupero: 205,03  
 importo E/C:  
 importo differenza: -9,38  
 importo totale: 1.344,10  
 totale incassato:  
 Saldo: 1.344,10  
 debito residuo: 5.978,00

1/5 ricalcola € 1.139,07 ins.ft cancella riga cerca ft

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 1/145 pg pr.p ver id

Dpm System 081-885.60.06

20:04:09 Server 150,1433 OK - Timer Agenda e Me: ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:04:08 791

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str Fine Str SMS

**Scheda Pratiche 1- ([LOTTOIMPORTAZIONE]= 10400 )**

1\* ^F9 R filtra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184150 1234 rilege  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | assegn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

Data scarico Esattore Prog.Giorn. Stampato  
 Codice Scarico Data mod. da Esatt. da verificare  
 Trasmissione pratica X  
 Situazione affido A AFFIDATA  
 Situazione affido2  
 Situazione affido3  
 Lotto Imp. 10.400 Lotto Trasmissione  
 Data Richiamo Azzera Schedulazione

ult.esito	flag	tot.abb	tot.esiti
			?

-> coda Reitek

Documenti  
 stampa tutti i doc.  
 stampa doc.filtro

1/145 pg pr.p ver id

Dpm System 081-885.60.06

20:04:44 Server 150,1433 OK - Timer Agenda e Me: ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:04:38 900

Scheda Pratiche – Campi Memo per note lavorazione e dati aggiuntivi (da mandante)

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str Fine Str SMS

**Scheda Pratiche 1- ([LOTTOIMPORTAZIONE]= 10401)**

1\* ^F9 R filtra Ritorna A n° pratica 6100687834

Codice 1184295 Cliente 1234 rilege

Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

**.ANNA (C) 22/05/09 20:08 il cliente non risponde**

DT\_INVIO = 20090519  
 RECUPERATORE = KY  
 DESC\_RECUP = CONSULGEST\_LOMBARDIA CIS  
 DT\_SCAD\_AFF = 20090630  
 CLASSIFICAZIONE = CIS  
 DESC\_CLASS = Carta 5 insoluti  
 DT\_SITUAZ = 20090518  
 LOTTO = 16505  
 PRATICA = 6100687834  
 DESC\_PROV = Carte di credito  
 VALUTA = Imp. in EURO

Cod. Scarico Memo F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> Storico Var. E/Cp E/C\* M2p M2\*

1/145 pg pr.p ver id

20:08:55 Server 150,1433 OK - Timer Agenda e Me: ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:08:45 880

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

DBGRID4 - HA IL FOCUS

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 rilegge  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

data	data scar	capitale	interesse	spese	spese rec	totale	ricevuta	modo	data ric	caus/rinn.
<b>rm=229,69</b>										
ricalc.	canc.riga	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	s	(BOF)/0	d	st1 st*
%Ag				%Es			Salva %	ca	ft	* ins.pagam.
										1.344,10
										0,00
										1.344,10

20:09:38 Server [redacted] 1433 OK - Timer Agenda e Me: ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:09:31 900

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 rilegge  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

data	data scar	capitale	interesse	spese	spese rec	totale	ricevuta	modo	data ric	caus/rinn.
<b>Inserimento Incassi</b>										
Nr.it	Data	Data Scarico	nr.dist	Ric.	Data Ricev.	Data Fatt.Es.	Ric.x Es.			
1	22-mag-200							Tipo	123	
Capitale	Interessi	Spese	Spese Rec.	Totale Incasso	Split			<input type="checkbox"/> moltiplica	<input type="checkbox"/> Incr.data	rilegge
1.139,07		0,00	205,03	1.344,10	*			<input type="checkbox"/> Fine Mese	<input type="checkbox"/> Scarico	Ricevute disp.
Copertura	Pr. Cessione		plusvalenza							
Modo	AB	Assegna Bancario		data vers.	22-mag-200	Cad. (gg)		<input type="checkbox"/> giorno cost.		
Causale/Rinn. al				cap	int	spe	spR	tot		
Esatt.Provv.				D	1.139,07	0,00	0,00	205,03	1.344,10	
				P	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				S	1.139,07	0,00	0,00	205,03	1.344,10	
ricalc.	Annulla	Ins.Incasso	bl.da	0						
%Ag	Data Assegno	Importo	Banca	ABI	CAB	C/C				
	22-mag-2009	1.344,10	banca	abi	cap	ccc				
	N.Ass.	123456	Firma	firma						
										1.344,10

20:11:03 Fine Ricerca Messaggi/Appuntamenti in corso ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:11:03 900

Scheda Pratiche – Dettaglio titoli

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str Fine Str SMS

**DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS**

1\* ^F9 R filtra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 rilege  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenCo | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

data	importo	banca	cab	abi	c/c	n° ass	firmatario

Mand \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ elenco

ricalcola s € 0,00 cancella riga ?ass. piano rientro (BOF)/0

20:11 69119 Selec CODI (ORA 20:11 (Tab [Tabelle/messaggi; comunicato is null]

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 1/145 pg pr.p ver id

20:11:49 Fine Ricerca Messaggi/Appuntamenti in corso ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:11:49 900

**Scheda Pratiche 1**

1\* ^F9 R filtra Ritorna Cliente CP 251 n° pratica 001944507 219510  
 Codice 1065949 FIDITALIA S.p.A. 503 rilege  
 Nominativo [REDACTED] 04/10/2007 altro Rif. 3250

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenCo | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

data	importo	banca	cab	abi	c/c	n° ass	firmatario
18/10/2007	973,19		01600	7601		5419825673	
18/10/2007	973,19		01600	7601		5419825681	
18/10/2007	973,19		01600	7601		5419825699	

Mand \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ elenco

ricalcola s € 2.919,57 cancella riga ?ass. piano rientro 1/3

18/10 MZA

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 73/371 pg pr.p ver id

**Scheda Pratiche 1**

(F7) Ricerca **filtra** **Ritorna** **Codice** 1065949 **Codice** FIDITALIA S.p.A. **CP** 251 **n° pratica** 007219510  
**Nominativo** ██████████ **503** **rilegge** **04/10/2007** **altro Rif.** 3250

Posteitaliane Filiale di Milano Piazza Cordusio 4  
 A vista pagato per questo assegno postale n. 54198██████-02  
 Euro *NOVANTASETTANTATRE/19* Euro 973,19  
 ██████████ S.p.A. *NON TRASFERRIBILE*  
 Firma ██████████

ricalcola € 2.919,57 **cancella riga** ?ass. **piano rientro** 1/3

18/10 MZA

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 73/371 pg pr.p ver id

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra 2 \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str SMS Fine Str

**DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS**

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna **Codice** 1184295 **Codice** 1234 **A** **n° pratica** 6100687834  
**Nominativo** XXX **999** **rilegge** **01/05/09** **altro Rif.** 001944507

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenCo | filRo | assegn. | el.inc. | Desc.tit | messaggi | Carta Cr | seat  
 cancella messaggio setta tutti letti  Solo nuovi

Data	Testo
22/05/09 20:13:08	Pratica 6100687834 XXXILANNA (C) 22/05/09 20:08 il cliente non risponde  Msg da: ANN
22/05/09 20:12:42	Pratica 6100687834 XXX  prova msg  Msg da: ANN

1/2 F9 F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> 1/145 pg pr.p ver id

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str Fine Str SMS

**DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS**

1\* ^F9 R filtra Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 999 rilegge  
 Nominativo XXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

Blocco MO MO  Speciale

Fido \_\_\_\_\_ Data Apertura \_\_\_\_\_  
 Saldo Iniziale \_\_\_\_\_ Data Scadenza \_\_\_\_\_  
 Saldo Attivo \_\_\_\_\_ Ultimo Pagamento \_\_\_\_\_  
 Estratto Conto \_\_\_\_\_ Ultimo Acquisto \_\_\_\_\_  
 Minimo Dovuto \_\_\_\_\_ totale incassato \_\_\_\_\_  
 debito residuo 5.978,00 Saldo 0,00

Setta Saldo Attivo in Dati Contabili

**Export Fidelity**

dalla pratica corrente   
 Inserimento Azioni   
 Restituzione pratiche  Rapporto  
 Negative  Parz.Pos.  Posit.  
 File Xml  Posit.no memo  proroghe

**Utilità**

norm.tele2 Scaduto da ec msg ad es. rintraccio obo verifica Cod.Fisc  
 anzianità Tel. da memoec  solo indirizzo  Solo ricerca utenza  
 duplicati Rec. Ap.Contr. da memoec  Ricerca con Via  Stampa su carta  
 checkDB e -> loc **Crea Doc Scanner**  
 Ric Luogo/Data nasc. Prov. da Cap ric.Cap mancanti  
 Marca pr. a saldo

**Esportazioni**

De Ag.	Ag>Esat	Silf	Sky	creditech
DeAg.m	Esat.>Ag	Enel f3	Toyota	cc fid
Mf	Compass	Enel f4	Linea	Tarida
VDc consumit	Refactor	*SeatPg	Enel f5	compC
VDc refactor	cop.fatt	bankAmer.	deag	ComCk

F9 F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8->

1/145 pg pr.p ver id

20:14:17 Server [redacted] 1433 OK - Timer Agenda e Me ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:14:06 892

Scheda Pratiche – Maschera Filtro Pratiche e Vista Elenco Pratiche da un filtro

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra 2 \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str SMS Fine Str

Scheda Pratiche 1- ([LOTTOIMPORTAZIONE]= 10401)

1\* ^F9 Riferita Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 999 rilegge  
 Nominativo XXXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | assegn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

Data Affid da [ ] Data Trasmissione da [ ] es.reitek [ ]  
 Data Affid a [ ] imp.dif da [ ] a [ ] st.reitek [ ]  
 Tipo intervento [ ] sca. mand da [ ] con esiti del [ ]  
 tp/gr [ ] Es. [ ] sca. mand a [ ] memo [ ] e/c [ ]  
 Situz.Affido [ ] Lotto Imp 10401 da [ ] scad.esat da [ ] Area El. [ ]  
 Tipo mandato [ ] Inc min/max [ ] a [ ]  
 Postel [ ] Rintraccio PBE [ ] Cod.Scar. [ ] scar.memo.da [ ] seat\_fil. [ ]  
 da CAP [ ] a [ ] AL.Rif. [ ]  
 Nominativo [ ] Imp.Minimo [ ]  
 Citta [ ] Pr [ ] Imp.Max [ ]  
 da N.Pratica [ ] a [ ] cod.sc.memo [ ]  
 prime [ ] es2 [ ] Regione [ ]  
 Sit.Aff.2 [ ] aper [ ] data.sch. [ ]  
 Date Esattori [ ] modifica da [ ] in sospeno [ ]  
 Affid da [ ] a [ ] x giornale [ ]  
 Scarico da [ ] a [ ] a [ ] mod.es. [ ] ag [ ]  
 prob.fid.talia [ ]  
 da storic [ ]

F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8->

1/145 pg pr.p ver id

[TabelleMessaggi].Esattore=ANN and ([TabelleMessaggi].Comunicato=0 or [TabelleMessaggi].Comunicato is null)

21:02:14 Server [REDACTED],1433 OK - Timer Agenda e ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 21:02:10 862

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra 2 \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str SMS Fine Str

DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS

1\* ^F9 Riferita Ritorna Cliente A n° pratica 6100687834  
 Codice 1184295 1234 999 rilegge  
 Nominativo XXXX 01/05/09 altro Rif. 001944507

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | assegn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

ragione sociale	cap	citta	telefono1	data affido	posizione	scad mand	tp mand	tp inter	c
XXX	25033	COLOGNE	XXX	01/05/09	6100687834	30/05/09	1234	MO	9
XXX	21053	CASTELLANZA	XXX	01/05/09	6101533441	30/05/09	1234	MO	
XXX	26010	BAGNOLO CREMAS	XXX	01/05/09	6101940141	30/05/09	1234	MO	
XXX	20096	PIOLTELLO	XXX	01/05/09	6102202962	30/05/09	1234	MO	
XXX	26013	CREMA	XXX	01/05/09	6102223091	30/05/09	1234	MO	
XXX	22020	BLEVIO	XXX	01/05/09	6102393365	30/05/09	1234	MO	
XXX	25010	CISANO	XXX	01/05/09	6102644429	30/05/09	1234	MO	
XXX	25012	CALVISANO	XXX	01/05/09	6102693244	30/05/09	1234	MO	
XXX	25017	LONATO	XXX	01/05/09	6102896193	30/05/09	1234	MO	
XXX	20038	SEREGNO	XXX	01/05/09	6103012956	30/05/09	1234	MO	
XXX	24060	CASTELLI CALEPIO	XXX	01/05/09	6103109406	30/05/09	1234	MO	
XXX	24051	ANTEGNATE	XXX	01/05/09	6103165705	30/05/09	1234	MO	
XXX	20033	DESIO	XXX	01/05/09	6106192938	30/05/09	1234	MO	
XXX	23847	MOLTEND	XXX	01/05/09	6106777118	30/05/09	1234	MO	
XXX	20152	MILANO	XXX	01/05/09	6109503172	30/05/09	1234	MO	
XXX	20017	RHO	XXX	01/05/09	6111815911	30/05/09	1234	MO	

edita tabella tutti riferita riaffidi 1 2 griglia stampa esp > c1 c2

F9 F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8->

1/145 pg pr.p ver id

[TabelleMessaggi].Comunicato is null)

20:14:30 Server [REDACTED],1433 OK - Timer Agenda e Me ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:14:21 900



**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna Cliente **A** n° pratica **6100687834**

Codice **1184295** **1234** **999** rilegge

Nominativo **XXX** **01/05/09** altro Rif. **001944507**

Anaqr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtPo | [assegn.] | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

Esattore  filtrate **singola**  Solo esattori nulli

2 Situazione Pratica filtrate **singola**  da elenco incassi

Data Trasm. Pratica filtrate **singola**  usa schema distrib.

Data Scarico Esattore filtrate **singola** **prenotazione affidi**

Lotto Importazione filtrate **singola** **affida da prenot.**

Tipo Intervento filtrate **singola** gg diff. sc.es

file Tipo mandato **1234** filtrate **singola** **10** **ass.**

DEA Altro Rif filtrate **singola** **Revoca Filtrate**

FID Id Scarico Memo   agg.memo filtrate **singola** **ins. fissi**

OT Cod Scarico filtrate **singola**

**Update** **cens. stampe** **cens. affidi**

**go** **az** **privacy**

cerca  sostituisci  **Data Assegn.**

**22/05/09**

calcola prat. aperte x Es cope rtuta Assegna Es.da cap Simula Es.da cap Scheda Distribuzione Data10

**F9 F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8->** **1/145** **pg pr.p ver id**

20:15:09 Server: [redacted] 1433 OK - Timer Agenda e Me: ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:15:07 897

**Prenotazione Assegnazioni ad Esattore/Situazione Affido/Storico Variazioni**

1 --> 2 **Assegna codice 2**  aggiungi Deb.Res e A.R.

Tab x spostarsi F8 x cambiare pratica Click destro x assegnare **conta prat. aperte**

posizione	ragione sociale	città	cap	prov	importo	mand	scad	Es	Es	Pr	Valori	Pr.Ap.
▶ 6100687834	XXX	COLOGNE	25033	BS	1.344,10	1234	30/05/09			145	96.517,21	
6101533441	XXX	CASTELLANZA	21053	VA	1.511,58	1234	30/05/09					
6101940141	XXX	BAGNOLO CREMASCO	26010	CR	1.096,81	1234	30/05/09					
6102202962	XXX	PIOLTELLO	20096	MI	696,20	1234	30/05/09					
6102223091	XXX	CREMA	26013	CR	991,20	1234	30/05/09					
6102393365	XXX	BLEVIO	22020	CO	708,00	1234	30/05/09					
6102644429	XXX	CISANO	25010	BS	598,85	1234	30/05/09					
6102693244	XXX	CALVISANO	25012	BS	1.347,98	1234	30/05/09					
6102896193	XXX	LDNATO	25017	BS	1.292,99	1234	30/05/09					
6103012956	XXX	SEREGNO	20038	MI	957,57	1234	30/05/09					
6103109406	XXX	CASTELLI CALEPIO	24060	BG	1.648,46	1234	30/05/09					
6103165705	XXX	ANTEGNATE	24051	BG	1.539,90	1234	30/05/09					
6106192938	XXX	DESIO	20033	MI	674,13	1234	30/05/09					
6106777118	XXX	MOLTENO	23847	LC	792,96	1234	30/05/09					
6109503172	XXX	MILANO	20152	MI	322,14	1234	30/05/09					
6111815911	XXX	RHO	20017	MI	902,70	1234	30/05/09					
6112741579	XXX	BERGAMO	24100	BG	282,61	1234	30/05/09					
6114862647	XXX	SAN GIULIANO MILANESE	20098	MI	1.616,01	1234	30/05/09					
6120609842	XXX	DUBINO	23015	SO	275,94	1234	30/05/09					
6125566443	XXX	LODI	26900	LO	455,00	1234	30/05/09					
6128737389	XXX	TIRANO	23037	SO	839,68	1234	30/05/09					
6130710705	XXX	VENIANO	22070	CO	975,86	1234	30/05/09					
6131656527	XXX	LODI	26900	LO	363,32	1234	30/05/09					
6138958587	XXX	SERGNANO	26010	CR	1.377,23	1234	30/05/09					
6140107546	XXX	OTTOBIANO	27030	PV	597,13	1234	30/05/09					
6144700890	XXX	MILANO	20139	MI	483,80	1234	30/05/09					
6145938804	XXX	SEGRATE	20090	MI	1.492,11	1234	30/05/09					
6149278108	XXX	BRUGHERIO	20047	MI	236,00	1234	30/05/09					
6150364110	XXX	DESIO	20033	MI	1.382,61	1234	30/05/09					
6153154153	XXX	VARFSF	21100	VA	191,75	1234	30/05/09					

Ricerca Esattori x Cap/Prov/Mandato (dopp)

Cap  Mandato  Prov  Comune 0 1 2

**Stato Pratica**

Esattore Attuale **999** [redacted]

Situaz. Affido **A** **AFFIDATA**



Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

DBGRID4 - HA PERSO IL FOCUS

1\* ^F9 Rifiltra Ritorna Cliente n° pratica  
 Codice rilege  
 Nominativo altro Rif.

Anagr | dati Esat | dati Cont | sit.Pratica | Memo | Incassi | eLenco | filtRo | asseqn. | el.inc. | Desc.tit | meSsaqqi | Carta Cr | seat

Data Affid da | Tipo Int. | Modo  
 Data Affid a | Esattore | escl.  
 Data Incassi da | Esattore2 | tp/gr  
 Data Incassi a | Mandato | a.rif  
 Ric. da/a | oppure  
 data ric | Data Trasm. da | lotto  
 Imp.min. | Data Trasm. a | data scar da a  
 Cap da/a | mod.irr. | Data ins  
 no nv | data scar.esat da | Data fatt  
 nv | Rea | rate cop.da a  
 da filtro pratiche | Causale | data vers da a

6643/6643

nominativo	n° pratica	mand.	capitale	interesse	spese	spese rec	Totale	ric.	mor
FABIO		SP	296,64	0,00	0,00	0,00	296,64		BOI
SRL		SP	388,65	1,67	16,60	0,00	406,92		BOI
GIUSEPPE		SP	274,11	1,04	11,85	0,00	287,00		BOI

edita incassi Somme x tipi canc.riga x 2.187.639,72 17.095,03 95.487,69 125,06 2.300.347,50 p

F9 F2 Nuovo F3 Salva F4 Mod F8-> (EOF)/145 pg pr.p ver id

20:19:46 Server 1433 OK - Timer Agenda e Me ANN Lv.999 ST=Falso 22/05/09 20:19:35 900

1

ann ad ta.f. ? coda reitek Bicerca Filtra riTorna 0 1 4 doc pr ult.pr.lav. rileggi sms test errore

Revoca Schedula ^F9 << > F3 >> Chiama ^F7 HangUp Stor. Σ dati ctm sp ^p sn ^n st1 st2 nuovo indir. rel.finale

1184295 Pos. 6100687834 Affid/Scad 22/05/09 30/05/09 Es 999

Nomin. XXX garante XXX  
 Indirizzo XXX  
 Città COLOGNE BS 0  
 Telefono XXX XXX 25033 XXX  
 Lavoro XXX  
 Tel. Lavoro XXX XXX 01/01/1900

DT\_INVIO = 20090519  
 RECUPERATORE = KY  
 DESC\_RECUP = LOMBARDIA\_C15

Res.Debito	5.978,00	Imp.Rata	1.139,07	Rate	1	Capitale	1.139,07
a/r 001944507	gg	Spese	0,00			Mora	0,00
Pagato		Spese rec	205,03			Differenza	0,00
1234 MO mo			L. 2.602.541			Da Pagare	1.344,10

Prom. di Pagam. Tel.agg

.ANNA (C) 22/05/09 20:08 il cliente non risponde

Sit.Affid. A AFFIDATA << > 1/1 >> u\_pt

Scarico Sc.Memo nc

fat ec nt istr inc F12

OK Schedulati Rimanenti Riprovare

1

ann ad ta.f. ? coda reitek Bicerca Filtra riTorna 0 1 4 doc pr ult.pr.lav. rileggi sms test errore

Revoca Schedula ^F9 << > F3 >> Chiama ^F7 HangUp Stor. Σ dati ctm sp ^p sn ^n st1 st2 nuovo indir. rel.finale

1184295 Pos. 6100687834 Affid/Scad 22/05/09 30/05/09 Es 999

Nomin. XXX garante XXX  
 Indirizzo XXX  
 Città COLOGNE BS 0  
 Telefono XXX XXX 25033 XXX  
 Lavoro XXX  
 Tel. Lavoro XXX XXX 01/01/1900

DT\_INVIO = 20090519  
 RECUPERATORE = KY  
 DESC\_RECUP = LOMBARDIA\_C15

Res.Debito	5.978,00	Imp.Rata	1.139,07	Rate	1	Capitale	1.139,07
a/r 001944507	gg	Spese	0,00			Mora	0,00
Pagato		Spese rec	205,03			Differenza	0,00
1234 MO mo			L. 2.602.541			Da Pagare	1.344,10

Prom. di Pagam. Tel.agg

.ANNA (C) 22/05/09 20:08 il cliente

**Filtro pratiche**

Mandato

Lotto Imp

Sit/Affido

Intervento

Al.Riferim.

Cod.Es.

Pratiche Non Affidate

Nominativo o Numero Pratica

Pratiche non scadute   
 Solo pratiche operatore

Nessun ordine  
 Ordine Deb/Residuo  
 Ordine Importo Totale  
 Ordine Priorità

rom\_pagam 597798  
 5 affida 22969

F11 rich.doc.azien 0 F4 Visita\_Agente  
 ^F1 let.cont.inf. F5 negativa  
 ^F2 Script= F6 Appuntamento  
 ^F3 lasciato\_msg 597798 F7 Non\_risponde  
 ^F4 prom\_pagam 22969 F8 occupato  
 ^F5 affida F9 Rich\_cert  
 F10 Irreperibile

Annulla (esc) Esegui Chiedi pratica ACD

Sit.Affid. A AFFIDATA << > 1/1 >> u\_pt

Scarico Sc.Memo nc

fat ec nt istr inc F12

OK Schedulati Rimanenti Riprovare

Scheda Phone Collection – Scelta pratica da ricerca/filtro - Maschera di Invio SMS

2

ann ad ta.f. ? # coda reitek Ricerca Filtra riTorna 0 1 4 2 3 5 doc pr ult.pr.lav. rileggi sms test errore

Revoca Schedula ^F9 << > F3 >> Chiama ^F7 HangUp Stor. Σ dati crm sp ^ p sn ^ n st1 st2 nuovo indir. rel.finale priorità

188610 Pos. 001015925033000 Affid/Scad 15/01/02 02/03/02 pratica nominativo nascita data affid. importo mand. es. deb.res. priorità  
 001015925033000 XXXX 02/04/06 11/01/02 132,21 FID 96 108,00

Nomin. XXXX garante 1179593 XXXXXXXXXXXXXXXX 16/11/05 1.004,76 FNC 96

Indirizzo VIA M. L. KING 20  
 Città IN BA  
 Telefono 011 70024  
 Lavoro  
 Tel. Lavoro P. 55J 02/04/06

Data Apertura Contratto 03/09/1999  
 Importo Finanziato 1.550,00  
 Nr. Rate 024

Res.Debito	108,00	Imp.Rata	112,04	Rate	
a/r 0346	gg	Spese	20,17		
Pagato	132,21	Spese rec			

FID FIDITALIA S.p.A. MC multiconto L. 407

Prom. di Pagam. Tel.agg

C.B. ABBATTUTO  
 negativa con cartaceo  
 negativa cartaceo scaricata  
 negativa con cartaceo  
 Chiediamo il riaffido della pratica

Sit.Affid. CP POSITIVA (+) 18/01/02 << < 1/2 > >> u\_pt

Scarico C CHIUSA POSITIVA nc

Sc.Memo 153 Chiediamo il riaffido della pratica fat ec nt istr inc Id F12

OK Schedulati Rimanenti Riprovare

Invia SMS a SMS\_Machine [blocco testo ON] [limSMSxDay] 20:22:36

Numero Destinatario Z:\work\SEND\_SMS\QUEUE\ 3478 Nuovo 100 Salva come Tipo

Testo del Msg (max 160 car.) 143 Prova SMS

Firma 1184295 Invia A Esattori selezionati  
 Ecr Spa A Pratica attuale A Pratiche selezionate

CODA UTENTE ANN. UTENTE  
 080521\_013435\_32 ANN.tx

Sposta in Annullati --> Rimetti in Codia <--

AGGIORNA

SMS\_Test.txt

Rimetti in Codia <--

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str SMS Fine Str

---

**Esattori**

ID **00** Cognome/Nome **INTERNO** Genera Operatori

Indirizzo \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Recapiti Telefonici \_\_\_\_\_ 34 \_\_\_\_\_

Prov \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Ruolo Aq/Gruppo **cciaa/specializzazione** Enasarco \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_ %ra \_\_\_\_\_  
**999** C/F \_\_\_\_\_ u.f. \_\_\_\_\_

locale  liv \_\_\_\_\_ pw \_\_\_\_\_ ins.auto - all

cliente est.  ammin.  **9** Max Prat.Aperte \_\_\_\_\_ .Aperte **0** Ricalcola  
 Imp.Min \_\_\_\_\_ Max \_\_\_\_\_

mand	modo	% Cap	% Int	% Sp.	% Sp.Inc	Fisso
▶ ACC	AB	7	7	7	0	0
ACC	AC	7	7	7	0	0
ACC	CA	7	7	7	0	0
ACC	CA	7	7	7	0	0
ACC	CD	7	7	7	0	0
ACC	PD	7	7	7	0	0

Max Prat.Aperte \_\_\_\_\_ .Aperte **0** Ricalcola  
 Imp.Min \_\_\_\_\_ Max \_\_\_\_\_

CO Contanti VT Vaglia Tel. VP Vaglia Pos. AC Ass.Circ. AB Ass.Ban. CA Cambiali VE Verificato >>> x

Scheda Elenco Ricevute EL.Ricevute Tabella CAP Ricerca Cap Es Ass altri dati \*

1/293

Select \*  
 CODFU  
 (ORAPL  
 20:24:1  
 [Tabelle  
 [TabellaMessaggi].Comunicato is null)  
 select top 1 \* from [tabella pratiche] where [codice esattore]='ann'  
 CursorLocation di Data1 =2

20:24:11 Fine Ricerca Messaggi/Appuntamenti in corso ANN Lv.999 ST=Vero 22/05/09 20:24:11 900

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str SMS Fine Str

---

**Esattori**

ID **00** Cognome/Nome **INTERNO** Genera Operatori

numero	Tipo	consegna	scarico	rif.inc.	n.bl.
1568126	ci	11/08/04			
1568127	ci	11/08/04			
1568128	ci	11/08/04			
1568129	ci	11/08/04			
1568130	ci	11/08/04			
1681901	ci	27/09/04			
1681902	ci	27/09/04			
1681903	ci	27/09/04			
1681904	ci	27/09/04			
1681905	ci	27/09/04			
1681906	ci	27/09/04			
1681907	ci	27/09/04			
1681908	ci	27/09/04			
1681909	ci	27/09/04			
1681910	ci	27/09/04			
1681941		30/07/04			
▶ 1681942		30/07/04			

**Assegnazione**  
 All'Esattore \_\_\_\_\_  
 Data \_\_\_\_\_  
**Assegna**

**Filtro - Opzioni**  
 utilizz. tutte  
 non util. altre  
 Tipo \_\_\_\_\_  
 n.bl \_\_\_\_\_  
 da \_\_\_\_\_  
 a \_\_\_\_\_  
 edita  
 Riep

**Creazione Ricevute**  
 da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ n.bl. \_\_\_\_\_  
 tipo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_  
**crea** stampa cons. lista

**Dati Incasso**  
 Data \_\_\_\_\_ d.ric \_\_\_\_\_  
 Importo T. \_\_\_\_\_  
 Modalità \_\_\_\_\_ cau. \_\_\_\_\_  
**Pratica**  
 ID/Cont. \_\_\_\_\_  
 Nominativo \_\_\_\_\_  
 Mandato \_\_\_\_\_

Scheda Elenco **Ricevute** EL.Ricevute Tabella CAP Ricerca Cap Es Ass altri dati \*

1/293 8492/8492

Select count(\*) from [TabellaMessaggi] where  
 ([TabellaMessaggi].Esattore='ANN' and ([TabellaMessaggi].Comunicato=0 or  
 [TabellaMessaggi].Comunicato is null)

20:24:50 Server \_\_\_\_\_ 1433 OK - Timer Agenda e Mes ANN Lv.999 ST=Vero 22/05/09 20:24:42 862

**Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.**

File Tabelle Visualizza Finestra ? \_ContaCT -Moduli Esterni

2004 Inizio Str SMS Fine Str

---

**Scheda Pratiche 1**

**Importazioni**

Data Affido: **22/05/09** Scad.mandato: \_\_\_\_\_

Mandato: **CF** CREDITFIDITALIA S.P.A.

Intervento: \_\_\_\_\_

Stato: **A** AFFIDATA

Esattori: Linea/PT Consum.it Infostr. Altri Altri2  
 CrossFac. Nissan Citifin Agos Agenzia DeAgost.

**Fidit-SF** MedioFac. Find/B.A. Omnitel FineMiro Fiat Sava

% Spese: **18**  ->sp.rec  nuovo f. Dettaglio Pratica  lett.  
 Lotto Fid. \_\_\_\_\_  SF  da qui report  mandato  
 salva.html  ricalcola cq32  lett DT  
 salvaPDF  agg Dettaglio Contratto  aff.prec  
 stampaPDF  cessioni Estratto Conto  Consol.  
 Stampa su carta  int.da file altri numeri  Abort  
 stampa.html salvati  **importa da web**  
 Rifinanziamento

**Importa File**

Pratiche importate: \_\_\_\_\_

**Dati Internet Fidelity**

tipo file: \_\_\_\_\_ ?

105\_233\_2009\_anag.xls  
 105\_233\_2009\_Dett.xls  
 119.txt  
 25032009060057\_ECA124.txt  
**3688\_90\_1.txt**  
 3688\_90\_1.XML  
 3698\_16\_1.XML  
 68 Saldi al 2009-04-30 Mandato 06 C  
 aff\_to\_15\_04\_09.xls  
 ag-anagrafica\_aff59790.txt

**3688\_90\_1.txt** ?

15322 bytes  
 19/05/09 20:51:23

☉ = ☉ £ > € ☉ € > £ ☉ /100

1 2 3 4 Id 69  
 5 6 7 8 Op CON2  
 9 Lotto 0000

Lotto Importazione

Numero \_\_\_\_\_ Data Affido \_\_\_\_\_ Data Importazione \_\_\_\_\_ Mandato \_\_\_\_\_  trans  
 \_\_\_\_\_ Scad.Affido \_\_\_\_\_ Tipo Intervento \_\_\_\_\_ N.Pratiche \_\_\_\_\_

20:26:04 Server \_\_\_\_\_ OK - Timer Agenda e Mes ANN Lv.999 ST=Vero 22/05/09 20:25:58 900

Scheda Pratiche – Riepilogo Incassi per Modalità

Cg32 ADO/SQL Liv.999 Amm.

File Tabelle Visualizza Finestra ContataCT -Moduli Esterni

Scheda Pratiche 1

**TOTALI PER MODALITA' INCASSI**

	Capitale	Interessi	Spese	Totali	Titoli
ND	91.913,53	416,65	3.117,16	95.447,34	276
AB	545.498,15	6.101,69	46.036,16	597.636,00	800
AC	18.261,44	333,50	328,78	18.923,72	13
BN	0,00	0,00	0,00	0,00	
BP	0,00	0,00	0,00	0,00	
CA	78.132,73	0,00	887,33	79.020,06	454
CO	288.513,17	4.633,71	21.310,72	314.457,60	1456
CP	-1.750,00	0,00	0,00	-1.750,00	1
PC	0,00	0,00	0,00	0,00	
PD	95.363,07	447,01	3.171,67	98.981,75	240
RC	0,00	0,00	0,00	0,00	
RE	0,00	0,00	0,00	0,00	
RI	0,00	0,00	0,00	0,00	
VE	864.925,08	4.113,79	15.181,85	884.220,72	2683
VN	154.380,96	643,12	1.572,61	156.596,69	551
VP	2.498,97	12,20	97,08	2.608,25	9
VT	49.902,62	393,36	3.909,39	54.205,37	160
	0,00	0,00	0,00	0,00	
	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>Tot</b>	<b>2.187.639,72</b>	<b>17.095,03</b>	<b>95.612,75</b>	<b>2.300.347,50</b>	<b>6643</b>

OK Stampa Pratiche 5450

20:27:30 Fine Ricerca Messaggi/Appuntamenti in corso ANN Lv.999 ST=Vero 22/05/09 20:27:30 893

Storico Variazioni

Data	Operatore	Variazione	Descrizione	contatore	DataOperazione	oldStatus	NewStatus
12/01/05 10:30:36		ES		664022		65	65
17/01/05 14:26:31				664022		65	REV
17/01/05 14:56:23		ES		664022		REV	ANN
21/05/08 01:39:48	ANN	MEMO	SMS->>349	664022	21/05/08 01:39:48		
21/05/08 01:42:22	ANN	MEMO	prova	664022	21/05/08 01:42:22		
19/03/09 15:30:17		SA		664022		REV	73
25/03/09 18:28:59	ANN	ES		664022		73	ANN
25/03/09 18:33:24	ANN	ES		664022		73	ANN
25/03/09 18:36:06	ANN	ES		664022		73	ANN
25/03/09 18:39:23	ANN	ES		664022		73	ANN
25/03/09 18:46:04	ANN	ES		664022		73	ANN
01/04/09 19:52:09	ANN	INC	Inserimento Incasso CO- Ric. 0 Importo -100	664022	01/04/09 19:52:09		
14/04/09 17:22:00	ACD			664022		PP	BP
14/04/09 17:25:09	ACD	SA		664022		PP	BP

Data 22/05/09 Variazione F9 Tabella Sit.Affido 2 C.Scarico  
 Nota Sit.Affido 1 App.to

Salva a tutte le pratiche filtrate Salva a tutte le pratiche filtrate (da prenotaz.affido) <-F7 F8 > Salva Chiudi

Filtri solo CO x mandato da data 22/05/09 a data € Variaz. Oper. stat Cerca prat.

Operatori/Interni - 20:28:46										
cerca oper.	cerca+chiama op.	call oper.	call est.	interr.	lista	1	2	3	4	5
100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	
110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	
200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
3000	3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	
3010	3011	3012	3013	3014	3015	3016	3017	3018	3019	
8001	8002	8003	8004	8005	8006	8007	8008	8009	8010	
8011	8012	8013	8014	8015	8016	8017	8018	8019	8020	



Log attività Esattori/Operatori

**Log Esattori**

es  dal  al  az  id  man   web

Data	Ora	Es	Pratica	Azione
01/04/09	13:04:49	999 [REDACTED] ST	0	LOGIN
01/04/09	13:04:56	999 [REDACTED] ST	0	LOGOUT
01/04/09	16:43:07	ANN ANNA (C)	0	LOGIN
01/04/09	18:39:41	999 [REDACTED]	0	LOGIN
01/04/09	18:50:56	ANN ANNA (C)	1172204	MemoEC
01/04/09	19:24:02	ANN ANNA (C)	1172219	redo
01/04/09	19:25:28	ANN ANNA (C)	1172219	MemoEC
01/04/09	19:25:50	ANN ANNA (C)	1172219	redo
01/04/09	19:28:14	ANN ANNA (C)	1172219	tel. [REDACTED]
01/04/09	19:29:53	ANN ANNA (C)	1172219	memo
01/04/09	19:29:53	ANN ANNA (C)	1172219	MemoEC
01/04/09	19:31:22	ANN ANNA (C)	1172219	undo
01/04/09	19:31:50	ANN ANNA (C)	1172219	tel. [REDACTED]
01/04/09	19:31:59	ANN ANNA (C)	1172219	undo
01/04/09	19:32:38	ANN ANNA (C)	1172219	memo
01/04/09	19:32:43	ANN ANNA (C)	1172219	redo
01/04/09	19:32:56	ANN ANNA (C)	1172219	undo
01/04/09	19:33:06	ANN ANNA (C)	1172219	memo
01/04/09	19:33:13	ANN ANNA (C)	1172219	undo
01/04/09	19:33:54	ANN ANNA (C)	1172219	memo
01/04/09	19:35:32	ANN ANNA (C)	988793	memo
01/04/09	19:35:42	ANN ANNA (C)	988793	Appuntamento # +B
01/04/09	19:36:10	ANN ANNA (C)	988793	memo
01/04/09	19:36:29	ANN ANNA (C)	988793	Appuntamento # +B
01/04/09	19:37:15	ANN ANNA (C)	988793	Visita_Agente +E IV...
01/04/09	19:45:52	ANN ANNA (C)	0	LOGIN
01/04/09	19:47:15	ANN ANNA (C)	0	Ass.Dist.17
01/04/09	19:52:09	ANN ANNA (C)	664022	ins.inc
01/04/09	19:52:36	ANN ANNA (C)	0	LOGOUT
02/04/09	12:22:18	ANN ANNA (C)	0	LOGIN

Totali

Totali  ins.inc  canc.inc  s/a  dist.  esatt.  undo

c. scar  sit-sca  telefon.  memo  nota  n.com  ins.sk

asseg

Incassi con Problemi

**Appuntamenti**

Esat **ANN** ANNA (C)      **oggi**    cerca    cerca >    \_\_\_\_\_

z    <<>>    **lunedì 30 marzo 2009**    Lunedì

Lunedì 30/03/09	Martedì 31/03/09	Mercoledì 01/04/09
11:00 S e.p. el. _____ 30	11:00 S esposito _____ 31 11:00 S e.p. _____ 3950	
Giovedì 02/04/09	Venerdì 03/04/09	Sabato 04/04/09
	15:35 S me. _____	12:00 S _____ nic. _____ 322

Appuntamenti    Planning    **0. Settimanale**    Q. Mensile    Giorno

INS nuovo impegno - CANC    <<< (EOF)/5    >>>

**Msg per ANN**

**Impegni: 1**

da **AGE**    AGENDA

>    \_\_\_\_\_    **sposta domani**

20:35 Prova

**Setta già letto**    **apri pratica**    **Apri Agenda**

**Calendario ANN**

maggio/2009

Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

<    <<    >>    <<<    >>>    **oggi**

**annulla**    **ok**

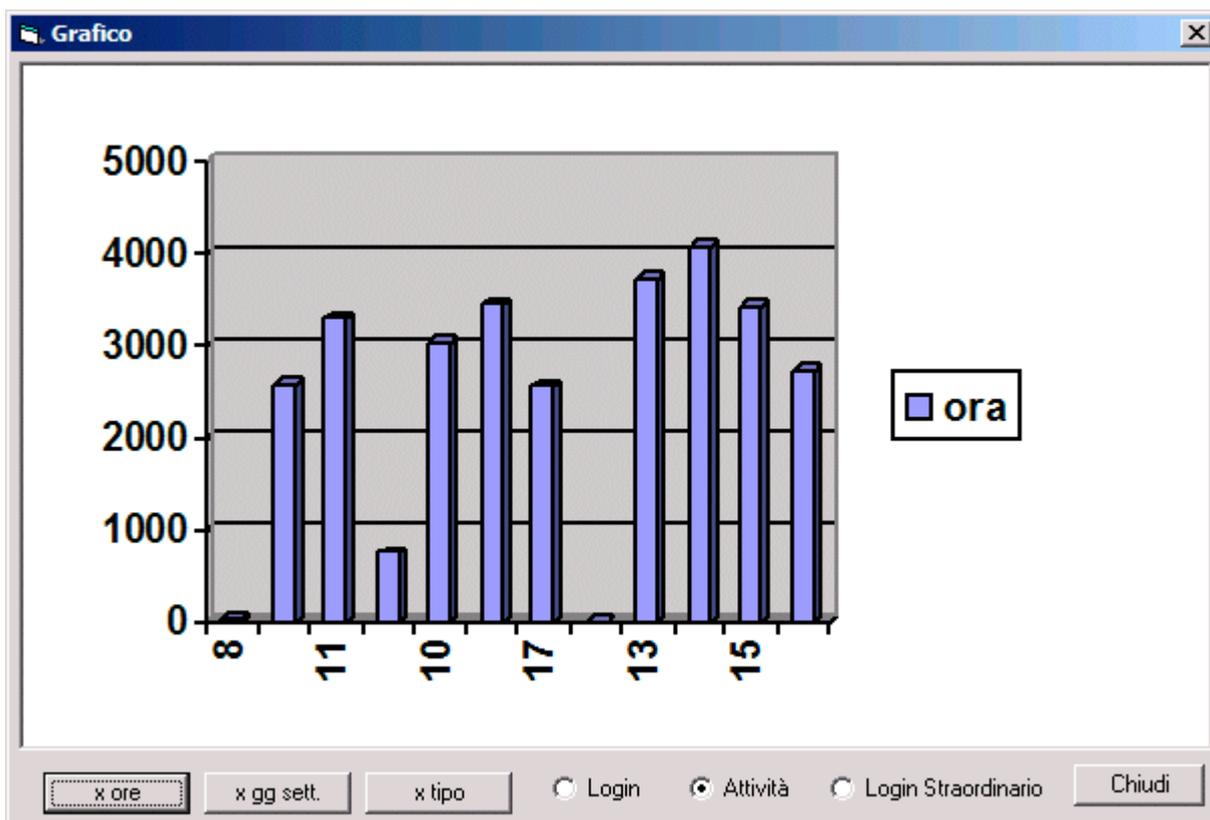
7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23    ?    5 10 15 20 25 30

primo piano    35 40 45 50 55 00

**23/maggio/2009 20:35**

Attività Phone Collection										Risultati	
Es	Prat	Tel	prob	mess	appun	no ris	occup	r.cer	altro		
TOT	5738	16297	0	0	0	0	0	0	12728	Capitale	2.180.764,64
103	349	940							163	Interessi	17.333,64
104	527	1634							1956	Oneri	94.995,10
105	492	2650							144	Spese Rec.	125,06
107	369								1210	Inc.PC	902.411,79
111	436	2390							464	Inc.ES	1.390.806,64
112	229	703							14	Totale Inc.	2.293.218,44
141	1									Prod.Ag.	164.697,48
143	1									Prod.Es.	85.464,84
147	514	1813							1388	Prod.Com.	0
149	543	14							1706	Pers.Amm	5.629,49
150	1									Pers.Ph.Col	3.912,70
151	1									Sp.Lotti	0,00
153	2	2							1	Sp.Prod.	0,00
154	564	1821							1765	Sp.Gen.	0,00
156	1									Utile	69.690,45
157	1									gg.lav	654
88	469								1247	Contatti	0
90	3								2	Operatori	0
94	592	2209							2016	Pratiche	0
96	588	2099							617	Cont x gg	0
97	1										
999	4								1		
ACC	1										
CIO	22	22							20		
DAL	1										
DAN	4								3		
FLA	1										
LF	3								2		
LON	1										
MAR	2								2		
ME	3								1		
MOZ	1										
MV	5								4		
MZA	1										
NAD	1										
BG	2								1		
SPI											
ANN	2								1		
02											



cg - cg - desktop remoto  
 ELAB # 1 di 1 -> LIC 01/01/2009 31/01/2009 -> FILTRO -> ELABORO -> COPIO P:\LIC-31\_01\_2009.htm

Filtri/Opzioni Risultati Altro Incentivi/Punti WatchDog Gestione Punti Esattori

LINEA SPA CARTE

1/1

Dati Affidamento

Perf. Esatt  Anonimi  riep. MODI GLOBALE LOTTO Totali globale x esattore globale x gruppo

Lista Tree last rep.  Perf. Province  grafici Report WIP REVIEW

Lotto Tutti Num. Esatt. 17 int Altro Rif 1 L 2 I

Mandato LIN LINEA SPA CARTE 3 N 4 E

Data Affido Scadenza Mandato 5 A ph 25 ee 62

Durata 0 (0) Intervallo 0 Num. Review 0 Avanzamento 0,0%

Pratiche	87	%	Lotto	Affidato	Incassato	%	Ob.od	%Scos.	Scost.Rec.	Scost.Fatt.	%C.B.
Trasmesse	87	100,0	C	210.641,82	19.946,21	9,5%	12,00	-2,5	-5.331	-960	
Positive	14	16,1	I	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0	0	0	
Negative	73	83,9	S	37.915,22	267,85	0,7%	100,00	-99,3	-37.647	-6.777	
Neutre	0	0,0	T	248.557,04	20.214,06	8,1%			-42.978	-7.736	

Pr.Ag 3.639 Pr.Es 1.861 Utile Lordo 1.778 Costi G. 0 Utile Netto 1.778

Perf. Esattori/Province

Calcola report graf  - perf c.p.  No Gr.PC Riep. Es C 7,42 S 0,55 Totale 6,37

gr gr.agg SG  Es C 7,42 S 0,55 Totale 6,37

Esatt	Nominativo	Pr Aff	Pr Red	Pr Ag	Pr Po	Affidato	Incassato	Perc	Aff C
80	SM	4	4	0	4	22.617,80	3.655,60	16,2	19,167
308	D	3	3	0	1	17.386,80	1.797,70	10,3	14,734
304	P	3	3	0	1	11.982,54	716,00	6,0	10,154
307	S	10	0	0	0	29.288,51	0,00	0,0	24,820
149	B	25	4	0	0	73.104,37	0,00	0,0	61,952
305	P	3	0	0	0	9.791,32	0,00	0,0	8,297
53	A	3	0	0	0	9.492,23	0,00	0,0	8,044
LGI	L	3	0	0	0	8.517,61	0,00	0,0	7,218
76	G	3	3	0	0	18.280,11	0,00	0,0	15,491
47	O	3	0	0	0	4.145,10	0,00	0,0	3,512
22	R	2	0	0	0	8.711,78	0,00	0,0	7,382
11	P	2	2	0	0	8.496,96	0,00	0,0	7,200
03	E	7	1	0	0	30.280,35	0,00	0,0	25,661
50	A	5	1	0	0	17.447,70	0,00	0,0	14,786
48	F	1	1	0	0	1.337,67	0,00	0,0	1,133
13	D	1	1	0	0	5.449,72	0,00	0,0	4,618

Azioni

Limite % 6,67 Calcola

msg - perform msg + perform

Affida ai Sovrapertanti

Esatt. Pratiche

SottoPerformanti 11 0

SovraPerformanti 6 0

Sposta le prime prat.

all'esattore go

1->t t->2 Revoca

Invia SMS  Solo SMS ?

ALERT\_INFOFPS.txt  
 ALERT\_INFOLINEA.txt  
 ALERT\_MENOPERFORM scadenza.txt  
 ALERT\_ORBEID.txt

Fine lettura

Start Server R... Posta in a... Risorse d... Cg32 AD... ELAB # 1... Z:\work\c... 21:31